

DATOS PERSONALES

Edad:	[.....]	Nivel de estudios		Uso de la biblioteca (marque todos los servicios que utiliza)
Género:	H M	• Primarios	[X]	• Información bibliográfica [X]
Domicilio		• Bachillerato	[X]	• Consulta documentos BC [X]
• Barcelona ciudad	[X]	• Superiores	[X]	• Préstamo [X]
• Área metropolitana	[X]	• Doctorado	[X]	• Reproducción documentos [X]
• Catalunya	[X]	Dominio de las TIC		• Red wifi [X]
• España	[X]	• Ninguno [X]	Básico [X]	• Cables de seguridad [X]
• Extranjero	[X]	• Medio [X]	Avanzado [X]	• Espacio de trabajo [X]
Materia de investigación		Frecuencia de visita		• Sala de estudio [X]
• Artes	[X]	• Diariamente	[X]	• Ordenadores Internet [X]
• Lengua y Literatura	[X]	• Semanalmente	[X]	
• Historia	[X]	• Mensualmente	[X]	
• Ciencias sociales	[X]	• Esporádicamente	[X]	
• Ciencias	[X]	• Hoy es la primera vez	[X]	

VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA DE CATALUNYA. Valore del 1 (muy malo) al 4 (muy bueno)

Servicios

• Información bibliográfica	1	2	3	4
• Petición de documentos	1	2	3	4
• Préstamo	1	2	3	4
• Reproducción de documentos	1	2	3	4
• Red wifi	1	2	3	4
• Usabilidad web	1	2	3	4
• Usabilidad catálogo	1	2	3	4

Colección BC	1	2	3	4
---------------------	---	---	---	---

Web BC

- ¿Cuáles son las secciones que utiliza más de la web?
 Catálogos Servicios Fondo y colecciones Visítanos Conócenos Fondos digitalizados
- ¿Se ha suscrito/hecho seguidor/a de alguna de las herramientas de red social de la BC?
 Sí Sí, también participo Ahora no, quizás más adelante No, no me interesa ¿Cuáles?.....

Instalaciones y equipamientos

• Temperatura	1	2	3	4
• Iluminación	1	2	3	4
• Silencio	1	2	3	4
• Señalización	1	2	3	4
• Accesibilidad (barreras arquitectónicas)	1	2	3	4
• Entorno (estado del jardín del antiguo Hospital)	1	2	3	4
• Confortabilidad de las salas en general	1	2	3	4

Atención y trato recibidos	1	2	3	4
-----------------------------------	---	---	---	---

¿Visita las exposiciones y actividades que programa la BC? [SI] [NO]

Valoración global

• Valoración global de las colecciones, servicios y atención personal	1	2	3	4
---	---	---	---	---

Comentarios: ¿Qué servicio echa en falta en la BC? ¿Tiene alguna sugerencia?