

Ens interessa la vostra opinió per ajudar-nos a prendre decisions que us afectaran en l'ús dels serveis. Necessitem que col·laboreu responnent aquesta enquesta al més acuradament possible. Gràcies a la vostra opinió any rere any hem pogut anar millorant els serveis i corregint desajustos. Moltes gràcies una altra vegada pel vostre temps.

*Temps de resposta estimat: 3 minuts. Deixeu l'enquesta a la bústia de Recepció un cop contestada.*

## DADES PERSONALS

Edat: [.....]

<u>Domicili</u>		<u>Domini de les noves tecnologies (ofimàtica, Internet)</u>	<u>Ús de la biblioteca (Marqueu tots els serveis que utilitzeu)</u>
• Barcelona ciutat	[X]	• Cap [X]    Bàsic [X]	• Informació bibliogràfica especialitzada [X]
• Àrea metropolitana	[X]	• Mitjà [X]    Avançat [X]	• Consulta de documents de la BC [X]
• Catalunya	[X]		• Consulta dels recursos electrònics [X]
• Espanya	[X]	<u>Coneixement d'idiomes</u>	• Reproduccions [X]
• Estranger	[X]	• Català [X]    Castellà [X]	• Préstec de documents [X]
		• Anglès [X]    Francès [X]	• Préstec interbibliotecari [X]
<u>Matèria de recerca</u>		• Alemany [X]    Llatí [X]	
• Arts	[X]	• Altres [X]	Altres (quins? Per ex. wifi...)
• Filologia	[X]	• Quins?.....	.....
• Història	[X]		.....
• Altres	[X]	<u>Freqüència de visita</u>	.....
		• Diàriament [X]	.....
<u>Nivell d'estudis</u>		• Setmanalment [X]	.....
• Primaris	[X]	• Mensualment [X]	.....
• Batxillerat	[X]	• Esporàdicament [X]	.....
• Superiors	[X]	• Avui és el primer cop [X]	
• Doctorat	[X]		

## VALORACIÓ DELS SERVEIS DE LA BIBLIOTECA DE CATALUNYA

### Instal·lacions i equipaments

Valoreu de l'1 (Molt dolent) al 10 (Molt bo) els següents aspectes:

- Temperatura [1 a 10]
- Il·luminació [1 a 10]
- Silenci [1 a 10]
- Senyalització [1 a 10]
- Accessibilitat (barreres arquitectòniques) [1 a 10]
- Entorn (estat del jardí de l'antic Hospital) [1 a 10]
- Confortabilitat de les sales en generals [1 a 10]

### Atenció i tracte rebuts

Tracte rebut a la Biblioteca: [1 a 10]

## Serveis

Valoreu de l'1 (Molt dolent) al 10 (Molt bo) els següents punts o marqueu "No l'utilitzo" si és el cas:

- Informació bibliogràfica [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Consultes als especialistes [1 a 10] No l'utilitzo [X]

### Consulta de documents

- Facilitats del programa de consulta de documents [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Temps d'espera dels documents [1 a 10] No l'utilitzo [X]

### Préstec interbibliotecari

- Rapidesa [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Gestió i tràmits de les peticions [1 a 10] No l'utilitzo [X]

### Reproduccions

- Qualitat de les reproduccions [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Equipaments (màquines fotocopiadores color i b/n, escàners digitals amb sortida USB, fotografia digital...) [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Gestió i tràmits de les reproduccions [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Préstec personal [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Facilitat de connexió a la xarxa WIFI [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Velocitat d'accés WIFI [1 a 10] No l'utilitzo [X]

## Col·lecció

Valoreu de l'1 (Molt dolent) al 10 (Molt bo) per les següents tipologies de documents, els diferents aspectes:

- a) Facilitat per localitzar-los al catàleg
- b) Adequació de la col·lecció a les meves necessitats

- |                                   |                                    |                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------|
| • Llibres moderns: (S. XIX-XX)    | Facilitat de localització [1 a 10] | Adequació [1 a 10] |
| • Publicacions periòdiques        | Facilitat de localització [1 a 10] | Adequació [1 a 10] |
| • Recursos electrònics            | Facilitat de localització [1 a 10] | Adequació [1 a 10] |
| • Documents sonors i audiovisuals | Facilitat de localització [1 a 10] | Adequació [1 a 10] |
| • Fons de Reserva                 | Facilitat de localització [1 a 10] | Adequació [1 a 10] |

## Consultes i serveis cooperatius

Valoreu de l'1 (Molt dolent) al 10 (Molt bo) els següents punts o marqueu "No l'utilitzo" si és el cas:

- CCUC [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- RACO [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- ARCA [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Memòria digital de Catalunya [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Acord BC-Google [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Visites i sessions de formació [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Altres [1 a 10] No l'utilitzo [X]

Valoració global de les col·leccions, serveis i atenció personal: [1 a 10]

Comentaris: .....