

ANÀLISI DE L'ESTAT D'OPINIÓ DELS USUARIS DE LA BIBLIOTECA DE CATALUNYA

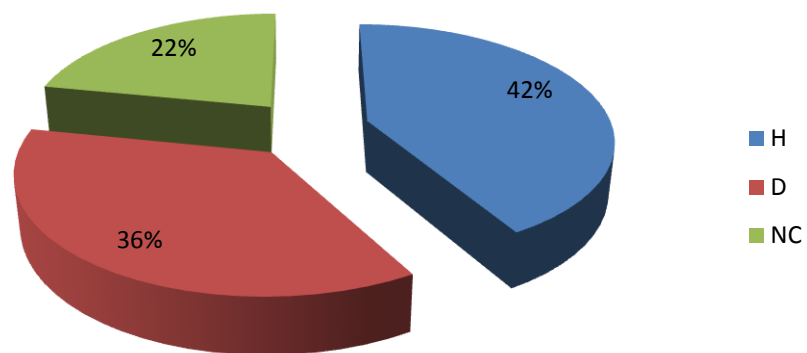
Dades de participació i valoració mitjana dels serveis

Any	Número d'enquestes	Valoració mitjana
2018	97 (79 presencials + 18 virtuals)	9,1
2017	152	9
2016	74	9
2015	102	9
2014	102	9

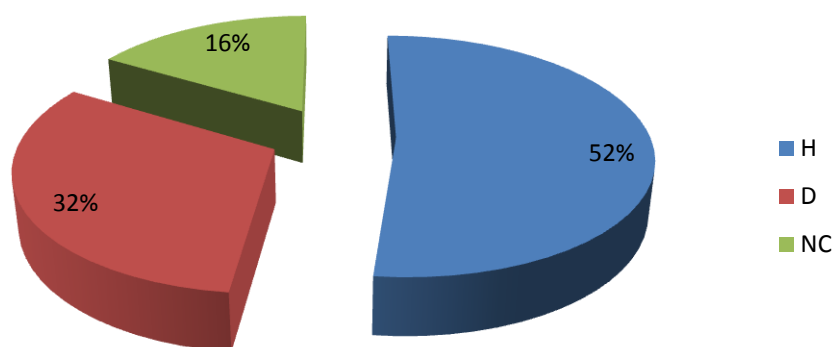
Perfil dels usuaris

Sexe

2018

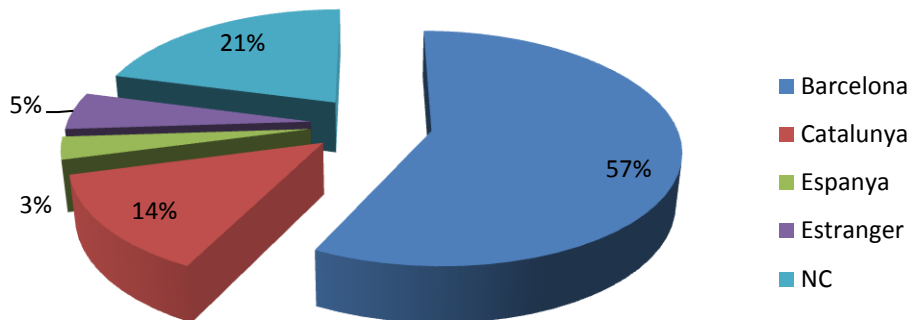


2017

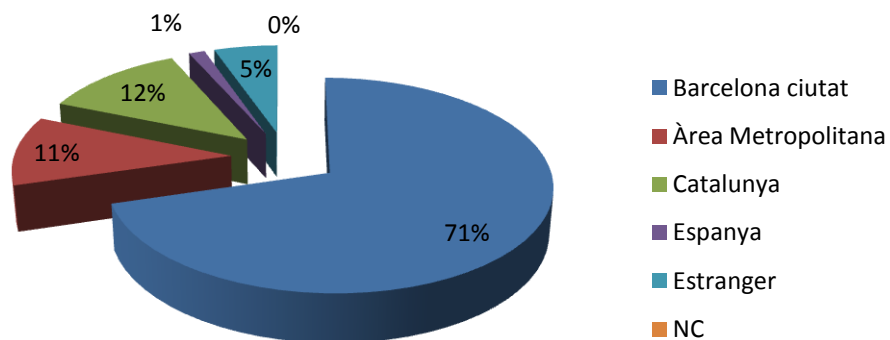


Lloc de procedència

2018

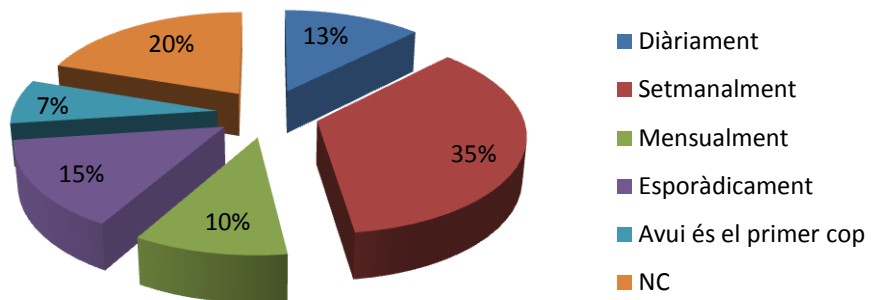


2017

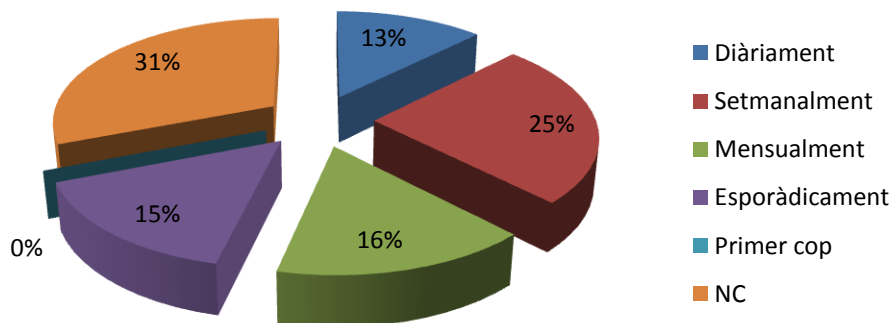


Freqüència de visita

2018

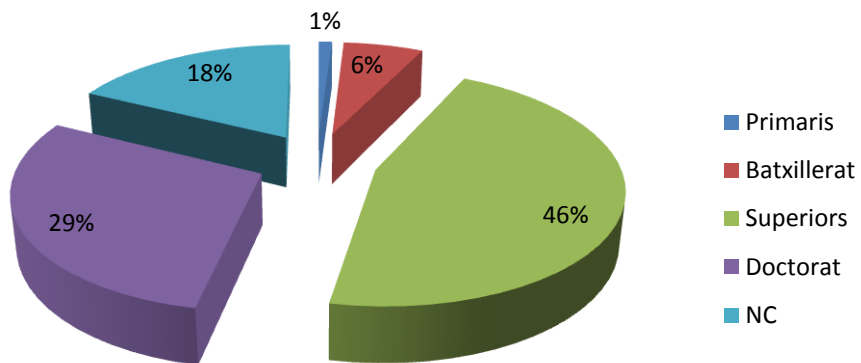


2017

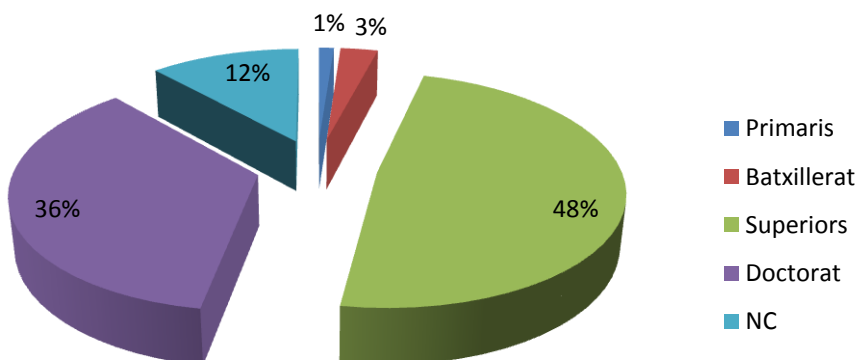


Nivell d'estudis

2018

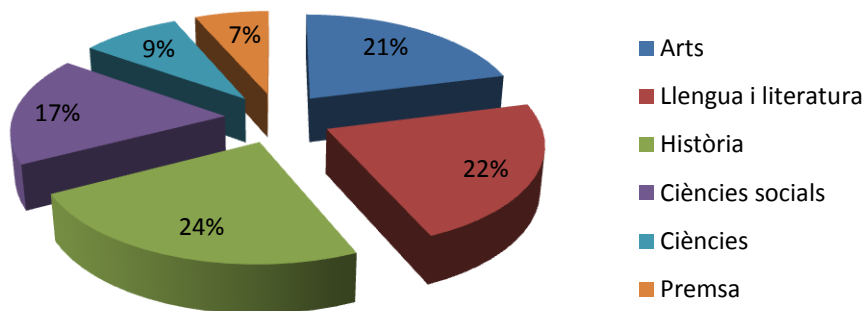


2017

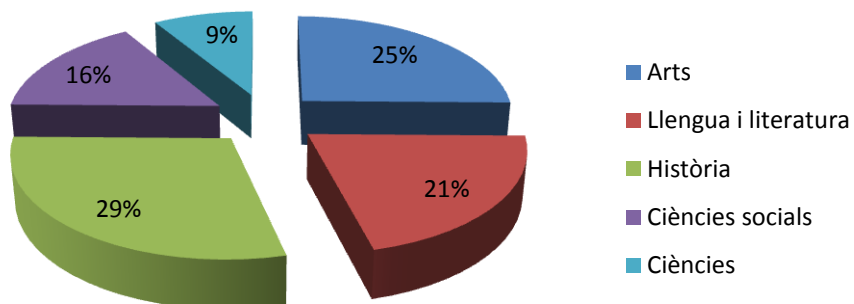


Matèria de recerca

2018



2017



Ús de la Biblioteca

Servei	2018	% sobre 79	2017	% sobre 152	2016	% sobre 74	2015	% sobre 102	2014	% sobre 102
Informació bibliogràfica	47	59,4	102	67,1	49	66,2	66	64,7%	69	68%
Petició de documents	47	59,4	104	68,4	46	62,1	75	73,5%	66	65%
Reproduccions	23	29,1	46	30,2	14	18,9	29	28,4%	29	28%
Préstec	33	41,7	73	48	37	50	39	38,2%	44	43%
Wifi	42	53,1	81	53,2	41	55,4	68	66,6%	55	54%
Cables de seguretat	4	5,0	18	11,8	4	5,4	19	18,6%		
Espai de treball	52	65,8	72	47,3	32	43,2	65	63,7%	53	52%
Sala estudi	--	--	50	32,8	24	32,4				
Internet	11		20	13,1	12	16,2				

Quines són les seccions que utilitzeu més de la web?	2018 presencial 79	2018 virtual 18	2017	2016	2015	2014
Catàlegs	54	17	112	61	79	65
Serveis	13	2	29	15	24	19
Fons i Col·leccions	25	13	41	26	21	21
Visita'ns	1	1	3	1	1	3
Coneix-nos	1	2	2	2	2	1
Fons digitalitzats	20	10	27	12	27	18

Us heu subscrit/fet seguidor/a d'alguna de les eines de xarxa social de la BC?	2018 presencial	2018 virtual	2017	2016	2015	2014
Sí	6	5	11	1	7	4
Sí, i hi participo	0	2	2	2	2	0
Ara no, potser més endavant	38	5	79	43	64	62
No, no m'interessa	28	6	43	19	19	19
NC	24		17			

Valoracions

Valoració global de la biblioteca	2018	2017	2016	2015	2014
	9,1	9	9	9	8,9

Valoracions generals	2018 presencial	2108 virtual	2017	2016	2015	2014
Instal·lacions i equipaments	8,5	--	8,23	8,1	8,25	8,25
Atenció i tracte rebut	9,4	9,2	9,24	9,25	9,25	9,25
Serveis	8,35	8,25	8,67	8,75	8,7	8,75
Col·lecció	8,8	8,7	8,9	8,25	8,75	8,5

Instal·lacions i equipaments	2018	2017	2016	2015	2014
Temperatura	8,2	7,65	7,75	8,25	8,3
Il·luminació	8,2	7,99	7,75	7,75	7,9
Silenci	8,8	8,68	8,5	8,5	8,6
Senyalització	8,5	8,72	8,5	8,75	8,1
Accessibilitat (barreres arquitectòniques)	8,8	8,43	8,25	8,25	7,9
Entorn (estat del jardí de l'antic Hospital)	7,6	7,38	7,25	7,5	7,1
Confortabilitat de les sales en general	9,0	8,76	8,75	8,75	8,7
Mitjana general	8,5	8,23	8,1	8,25	8,3

Serveis	2018 presencial	2018 virtual	2017	2016	2015	2014
Informació bibliogràfica	9,1	9	9,23	9,25	9	8,9
Petició de documents	9,3	8,8	9,39	8,75	9,25	8,9
Préstec	8,7	7,0	8,72	8,25	8,75	8,6
Reproducció de documents	8,3	8,8	8,42	8,25	8,25	8,3
Xarxa WIFI	7,7	7,3	8,11	8,25	8,25	8,3
Usabilitat web	7,9	8,2	8,30			
Usabilitat catàleg	8,6	8,3	8,55			
Recursos en línia	8,0	8,3				
Fons digitalitzats	7,6	8,6				
Mitjana general	8,35	8,25	8,67	8,75	8,7	8,6

Suggeriments

Suggeriments per categories	2018	2017	2016	2015	2014
Acollida, edifici i confort	32	30	25	38	31
Fons	3	1	4	5	6
Serveis	9	16	9	18	10
Personal	3	0	4	4	7
Altres	4	0	-	2	6
Total	51	47	42	67	63