

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS

La Biblioteca de Cataluña trabaja para mejorar los servicios que ofrece, y como cada año le pedimos la opinión sobre los servicios porque su percepción es fundamental. Le animamos a responder esta encuesta y a depositarla en el buzón de recepción.

Muchas gracias,

Dolors Lamarca
Directora

| DATOS PERSONALES | |
|---|---|
| EDAD | <input type="checkbox"/> hasta 25 <input type="checkbox"/> entre 25 y 40 <input type="checkbox"/> entre 40 y 65 <input type="checkbox"/> más de 65 |
| DOMICILIO | <input type="checkbox"/> Barcelona ciudad <input type="checkbox"/> Cataluña <input type="checkbox"/> España <input type="checkbox"/> Extranjero |
| MATERIA DE INVESTIGACIÓN | <input type="checkbox"/> arte <input type="checkbox"/> filología <input type="checkbox"/> historia <input type="checkbox"/> otros |
| NIVEL DE ESTUDIOS | <input type="checkbox"/> primarios <input type="checkbox"/> bachillerato <input type="checkbox"/> superiores <input type="checkbox"/> doctorado |
| NIVEL DE CONOCIMIENTO Y USO INFORMÁTICO | <input type="checkbox"/> Básico (Ofimática y consulta de Internet) <input type="checkbox"/> Medio (Ofimática avanzada, búsquedas avanzadas en Internet y bases de datos) <input type="checkbox"/> Avanzado (creación de páginas web, blogs; uso de programas de tratamiento de imagen, sonido; montaje de audiovisuales...) |
| IDIOMAS QUE LEE | <input type="checkbox"/> catalán <input type="checkbox"/> castellano <input type="checkbox"/> inglés <input type="checkbox"/> francés <input type="checkbox"/> alemán <input type="checkbox"/> latín <input type="checkbox"/> otros (¿cuáles?) |
| VISITA LA BIBLIOTECA | <input type="checkbox"/> diariamente <input type="checkbox"/> semanalmente <input type="checkbox"/> mensualmente <input type="checkbox"/> esporádicamente <input type="checkbox"/> hoy es la primera vez |

| ACCESO Y ACOGIDA | |
|--------------------------------------|---|
| ACCESIBILIDAD A LAS SALAS DE LECTURA | <input type="checkbox"/> fácil: todo está bien indicado <input type="checkbox"/> difícil: es necesaria la ayuda del personal |
| REMODELACIÓN Y ACCESO | <input type="checkbox"/> Es ágil, facilita la autonomía personal y garantiza más seguridad <input type="checkbox"/> Dificulta la movilidad y no estoy contento/a |
| INFORMACIÓN PARA EL USUARIO/A | <input type="checkbox"/> información suficiente <input type="checkbox"/> información insuficiente |
| TRATO RECIBIDO EN LAS SALAS | <input type="checkbox"/> amable y eficiente <input type="checkbox"/> correcto y eficiente <input type="checkbox"/> incorrecto |
| ENTORNO | <input type="checkbox"/> silencioso <input type="checkbox"/> ruidoso |
| ESPACIOS | <input type="checkbox"/> luminosos <input type="checkbox"/> falta iluminación |
| TEMPERATURA | <input type="checkbox"/> agradable siempre <input type="checkbox"/> muy fría o muy cálida |

Continúa en el dorso →

| INFORMACIÓN OBTENIDA |
|---|
| BÚSQUEDA EN LOS CATÁLOGOS: HABÉIS ENCONTRADO LO QUE BUSCABAIS... |
| <input type="checkbox"/> fácilmente en los catálogos o la web y de forma autónoma <input type="checkbox"/> pidiendo ayuda a los bibliotecarios/as |
| INFORMACIÓN PUNTUAL: CUANDO SOLICITÁIS INFORMACIÓN... |
| <input type="checkbox"/> me atienden rápidamente y me dan solución <input type="checkbox"/> me atienden, pero no me orientan suficientemente <input type="checkbox"/> no me han solucionado ningún problema |
| TIEMPO DE ESPERA DE LOS DOCUMENTOS: CUANDO PEDÍS UN DOCUMENTO... |
| <input type="checkbox"/> tardan demasiado <input type="checkbox"/> hago uso del servicio de reservas vía web y estoy contento/a <input type="checkbox"/> encuentro que es un tiempo adecuado para el tipo de biblioteca |
| LA COLECCIÓN: CUANDO HACÉIS BÚSQUEDAS... |
| <input type="checkbox"/> siempre falta aquello que necesito <input type="checkbox"/> casi siempre lo encuentro todo aquí <input type="checkbox"/> a veces lo encuentro, a veces no |

| LOS SERVICIOS |
|--|
| TIEMPO DE ESPERA DE LAS REPRODUCCIONES |
| <input type="checkbox"/> el servicio tanto inmediato como por encargo en general es ágil <input type="checkbox"/> es adecuado por el tipo de documentos que se reproducen <input type="checkbox"/> es inadmisibile el tiempo que se tarda |
| CALIDAD DE LAS REPRODUCCIONES |
| <input type="checkbox"/> las reproducciones son de buena calidad <input type="checkbox"/> son correctas <input type="checkbox"/> no estoy contento/a con los resultados |
| EQUIPAMIENTOS (escáneres digitales, máquinas copiatoras que permiten el uso de USB, wifi ...) |
| <input type="checkbox"/> la BC está al día y estoy contento/a de las nuevas prestaciones <input type="checkbox"/> la BC ha mejorado poco <input type="checkbox"/> no los conozco ni los he utilizado |
| PRÉSTAMO PERSONAL |
| <input type="checkbox"/> es muy restringido <input type="checkbox"/> es correcto por el tipo de documentos que aquí se conservan |
| PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO |
| <input type="checkbox"/> es ágil y tengo buena experiencia <input type="checkbox"/> es caro y complicado <input type="checkbox"/> no sabía que existía este servicio |
| DEPÓSITOS DIGITALES DE LA BIBLIOTECA (Fondo Salvany, ARCA, Google Book...) |
| <input type="checkbox"/> cada vez la Biblioteca tiene más información digital en la red <input type="checkbox"/> es muy complicado encontrar lo que busco <input type="checkbox"/> no sabía que existían depósitos de fondos digitalizados |
| ACTIVIDADES DE LA BIBLIOTECA (Puertas Abiertas, exposiciones, presentaciones de libros...) |
| <input type="checkbox"/> las encuentro interesantes y son una buena manera de descubrir nuevos fondos <input type="checkbox"/> se apartan de mi materia de estudio, pero me interesan <input type="checkbox"/> no encuentro ningún interés |
| VALORACIÓN GLOBAL |
| En general, ¿considera que la BC ha mejorado sus servicios en los últimos años? <input type="checkbox"/> Sí, mucho <input type="checkbox"/> Sí, pero poco <input type="checkbox"/> No, nada <input type="checkbox"/> No lo sé |

| SUGERENCIAS |
|--------------------|
| |

CASTELLANO