

Nos interesa saber su opinión para ayudarnos a tomar decisiones que le afectarán en el uso de los servicios. Necesitamos que colabore respondiendo esta encuesta con la mayor exactitud posible. Gracias a su opinión hemos podido mejorar los servicios y limar desajustes año tras año. Muchas gracias otra vez por su tiempo. (Estimado en 3 minutos).

Una vez contestada la encuesta, déjela en el buzón de la recepción.

DATOS PERSONALES

<u>Edad:</u>	[.....]		<u>Uso de la Biblioteca. (Marque todos los servicios que utilice)</u>
<u>Domicilio</u>		<u>Dominio de las nuevas tecnologías (ofimática, Internet)</u>	
• Barcelona ciudad	[X]	• Nulo [X] Básico [X]	• Información bibliográfica especializada [X]
• Area metropolitana	[X]	• Medio [X] Avanzado [X]	• Consulta de documentos de la BC [X]
• Cataluña	[X]		• Consulta de recursos electrónicos [X]
• España	[X]	<u>Conocimiento de idiomas</u>	• Reproducciones [X]
• Extranjero	[X]	• Español [X] Catalán [X]	• Préstamo de libros [X]
<u>Tema de investigación</u>		• Inglés [X] Francés [X]	• Préstamo interbibl. [X]
• Artes	[X]	• Alemán [X] Latín [X]	
• Filología	[X]	• Otros [X]	Otros (¿cuáles? Por ej. wifi...)
• Historia	[X]	• ¿Cuáles?.....
• Otros	[X]	
<u>Nivel de estudios</u>		<u>Frecuencia de las visitas</u>
• Primarios	[X]	• Diariamente [X]
• Bachillerato	[X]	• Semanalmente [X]
• Superiores	[X]	• Mensualmente [X]
• Doctorado	[X]	• Esporádicamente [X]
		• Hoy es la primera vez [X]

VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA DE CATALUNYA

Instalaciones y equipamientos

Valore del 1 (Muy malo) al 10 (Muy bueno) los siguientes aspectos:

- Temperatura [1 a 10]
- Iluminación [1 a 10]
- Silencio [1 a 10]
- Señalización [1 a 10]
- Accesibilidad (barreras arquitectónicas) [1 a 10]
- Entorno (estado del jardín del antiguo Hospital) [1 a 10]
- Confortabilidad de las salas en general [1 a 10]

Atención y trato recibido

Trato recibido en la Biblioteca: [1 a 10]

Servicios

Valore del 1 (Muy malo) al 10 (Muy bueno) los siguientes aspectos o marque "No lo uso" si éste es el caso:

- | | | | |
|---|------------|-----------|------|
| • Información bibliográfica | [1 a 10] | No lo uso | [X] |
| • Consultas a los especialistas | [1 a 10] | No lo uso | [X] |
| <u>Consulta de documentos</u> | | | |
| • Usabilidad del programa de consulta de documentos | [1 a 10] | No lo uso | [X] |
| • Tiempo de espera de los documentos | [1 a 10] | No lo uso | [X] |
| <u>Préstamo interbibliotecario</u> | | | |
| • Rapidez | [1 a 10] | No lo uso | [X] |
| • Gestión y trámites de las peticiones | [1 a 10] | No lo uso | [X] |
| <u>Reproducciones</u> | | | |
| • Calidad de las reproducciones | [1 a 10] | No lo uso | [X] |
| • Equipos (máquinas fotocopadoras, escáneres digitales con salida USB, fotografía digital...) | [1 a 10] | No lo uso | [X] |
| • Gestión y trámites de las reproducciones | [1 a 10] | No lo uso | [X] |
| • Préstamo personal | [1 a 10] | No lo uso | [X] |
| • Facilidad de conexión a la red WIFI | [1 a 10] | No lo uso | [X] |
| • Velocidad de transmisión WIFI | [1 a 10] | No lo uso | [X] |

Colección

Valore del 1 (Muy malo) al 10 (Muy bueno) para los siguientes tipos de documentos los dos aspectos siguientes:

- Facilidad en encontrarlos en el Catálogo
- Adecuación de la colección a mis necesidades

- | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|
| • Libros modernos: (S. XIX-XX) | Facilidad de localización [1 a 10] | Adecuación [1 a 10] |
| • Publicaciones periódicas | Facilidad de localización [1 a 10] | Adecuación [1 a 10] |
| • Recursos electrónicos | Facilidad de localización [1 a 10] | Adecuación [1 a 10] |
| • Documentos sonoros i audiovisuales | Facilidad de localización [1 a 10] | Adecuación [1 a 10] |
| • Fondos de Reserva | Facilidad de localización [1 a 10] | Adecuación [1 a 10] |

Productos y servicios cooperativos

Valore del 1 (Muy malo) al 10 (Muy bueno) los siguientes aspectos o marque "No lo uso" si éste es el caso:

- | | | | |
|-----------------------------------|------------|-----------|------|
| • CCUC | [1 a 10] | No lo uso | [X] |
| • RACO | [1 a 10] | No lo uso | [X] |
| • ARCA | [1 a 10] | No lo uso | [X] |
| • Memòria digital de Catalunya | [1 a 10] | No lo uso | [X] |
| • Acuerdos BC-Google | [1 a 10] | No lo uso | [X] |
| • Visitas y sesiones de formación | [1 a 10] | No lo uso | [X] |
| • Otros | [1 a 10] | No lo uso | [X] |

Valoración global de las colecciones, servicios y atención personal: [1 a 10]

Comentarios: