

## Carta de servicios y buenas prácticas

La BC expresa en la Carta de servicios un compromiso de servicio y una responsabilidad por parte de los usuarios. El pase o carné será retirado en caso de incumplimiento de los reglamentos y buenas prácticas vigentes en la BC que afecten el buen funcionamiento de los servicios y/o la conservación del fondo.

## Horario de la Biblioteca

- De lunes a viernes, de 9 a 20 h.

Sábado, de 9 a 14 h.

- El servicio de gestión de carnés, préstamo y reproducción de documentos acaba **media hora** antes del cierre de la biblioteca.

- El servicio de entrega de documentos acaba **una hora** antes del cierre de la biblioteca.

### Biblioteca de Catalunya

Calle Hospital, 56

08001 Barcelona

Tel. 93 270 23 00

Fax 93 270 23 04

E-mail [bustia@bnc.cat](mailto:bustia@bnc.cat)

<http://www.bnc.cat/>

### Servicio de Acceso y Obtención de Documentos

- Información bibliográfica y referencia

Tel. 93 270 27 30

Fax 93 270 23 03

E-mail [info@bnc.cat](mailto:info@bnc.cat)

Obtención de documentos:

- Préstamo interbibliotecario y reprografía

Tel. 93 270 23 00 (Ext. 84013157/84013163)

Fax 93 270 23 04

E-mail [pib@bnc.cat](mailto:pib@bnc.cat)

- Préstamo personal y acceso

Tel. 93 270 23 00 (Ext. 84013158)

E-mail: [carnet@bnc.cat](mailto:carnet@bnc.cat)

- Reservas de documentos

E-mail [reserves@bnc.cat](mailto:reserves@bnc.cat)

- Préstamo para exposiciones

Tel. 93 270 23 00 (Ext. 84013165)

E-mail [expos@bnc.cat](mailto:expos@bnc.cat)

Fecha: Septiembre 2017

Cultura Biblioteques

 9

## Normativa de acceso

**Reglamentos**

**Normativa de acceso**

**Biblioteca de Catalunya**

[www.bnc.cat/](http://www.bnc.cat/)



## Acceso a la Biblioteca de Catalunya

La Biblioteca de Catalunya ofrece a todo el mundo la posibilidad de visitar sus exposiciones, asistir a los actos que se programan y ver el edificio. Sin embargo, para acceder a las salas de lectura y consultar los fondos es necesario registrarse.

La edad de acceso es a partir de dieciocho años. Los menores de 18 años pueden acceder cuando el motivo de la consulta sea el trabajo de investigación de bachillerato.

Todas las peticiones tienen que justificar la necesidad de consulta de los fondos de la BC. Se valorará cada caso en particular, por si fuera necesario aconsejar a la persona que se dirija a bibliotecas o centros que dispongan de fuentes y recursos de información más adecuados a su consulta.

La función de la Biblioteca de Catalunya es diferente de la de las bibliotecas públicas y universitarias. En la BC los documentos se encuentran en varios depósitos, y es necesario buscarlos a través del catálogo web, formalizar las solicitudes y esperar entre 40 minutos y 1 hora para su consulta. En algunos casos, dependiendo del tipo de documento y del depósito donde esté ubicado, el tiempo de espera puede ser de hasta 48 horas.

Los servicios de préstamo y reproducción están restringidos con el fin de garantizar la conservación y preservación de los documentos para el futuro, de acuerdo con la misión de la Biblioteca de Catalunya.

## ¿Cómo registrarse como usuario?

- Es necesario mostrar el DNI o pasaporte, que deberán ser vigentes y originales.
- Se deberá expresar la necesidad de consulta de los fondos de la BC, que podrá ser formulada por escrito. Las consultas de los fondos han de tener una finalidad de estudio personal o de investigación, que podrán ser acreditadas documentalmente con el carné de investigador, docente, colegiado profesional o estudiante.
- La fotografía se realiza al momento a través de una *webcam*.

## ¿Pase temporal o carné?

- Pases: pueden ser de ocho días o de tres meses. Se expiden para consultas ocasionales y breves de los fondos de referencia y del depósito general.

- Carné de lector: Es válido durante cinco años, renovable si se cumplen los mismos requisitos. Permite acceder a la consulta de todos los fondos de la BC, excepto a los documentos que requieren una autorización especial.

## Uso de las taquillas

Las taquillas son de uso exclusivo para los usuarios de la BC, que deben guardar allí los objetos personales. No está previsto que la BC guarde maletas ni bolsas de viaje, ni otros objetos de gran tamaño.

Hay que acceder a las salas sólo con los elementos indispensables para realizar la consulta. Por lo tanto, **las carteras, mochilas, bolsas, abrigos, chaquetas y otros objetos personales se depositarán en las taquillas.**

El horario de las taquillas es el mismo que el de la BC, de manera que si una vez cerrada se detectan objetos no recogidos, la BC vaciará las taquillas y enviará los objetos a la Oficina de Objetos Perdidos.

La BC no se responsabiliza de los objetos depositados en las taquillas.

La BC facilita bolsas transparentes reciclables para los objetos indispensables para la investigación que les rogamos que devuelvan una vez utilizadas.

La BC se reserva el derecho de revisar las taquillas en casos justificados.