

DATOS PERSONALES

Edad:	[.....]	Nivel de estudios		Uso de la biblioteca (marque todos los servicios que utiliza)
Domicilio		• Primarios	[X]	• Información bibliográfica
• Barcelona ciudad	[X]	• Bachillerato	[X]	• Consulta documentos BC
• Área metropolitana	[X]	• Superiores	[X]	• Préstamo
• Catalunya	[X]	• Doctorado	[X]	• Reproducciones
• España	[X]	Dominio de las nuevas tecnologías		• Red wifi
• Extranjero	[X]	• Ninguno [X] Básico [X]		• Cables de seguridad
Materia de investigación		• Medio [X] Avanzado [X]		• Espacio de trabajo
• Artes	[X]	Frecuencia de visita		
• Filología	[X]	• Diariamente	[X]	
• Historia	[X]	• Semanalmente	[X]	
• Otras	[X]	• Mensualmente	[X]	
		• Esporádicamente	[X]	
		• Hoy es la primera vez	[X]	

VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA DE CATALUNYA. Valore del 1 (muy malo) al 4 (muy bueno)

Instalaciones y equipamientos				
• Temperatura	1	2	3	4
• Iluminación	1	2	3	4
• Silencio	1	2	3	4
• Señalización	1	2	3	4
• Accesibilidad (barreras arquitectónicas)	1	2	3	4
• Entorno (estado del jardín del antiguo Hospital)	1	2	3	4
• Confortabilidad de las salas en general	1	2	3	4



Atención y trato recibidos

1 2 3 4

Servicios

- Información bibliográfica 1 2 3 4
- Consulta de documentos 1 2 3 4
- Préstamo 1 2 3 4
- Reproducciones 1 2 3 4
- Red wifi 1 2 3 4

Colección BC

1 2 3 4

Web BC

- ¿Cuáles son las secciones que utiliza más de la web?
 Catálogos Servicios Fondo y colecciones Visítanos Conócenos Fondos digitalizados
- ¿Se ha suscrito/hecho seguidor/a de alguna de las herramientas de red social de la BC?
 Sí Sí, también participo Ahora no, quizás más adelante No, no me interesa ¿Cuáles?....

¿Visita las exposiciones y actividades que programa la BC?

[SI] [NO]

Valoración global

- Recomendaría la BC a otros amigos o conocidos [SI] [NO]
- Valoración global de las colecciones, servicios y atención personal [] 1 a 4]

Comentarios: ¿Qué echa en falta? ¿Qué quiere remarcar?