

DATOS PERSONALES

Edad: [.....]

Género: H M

Domicilio habitual

- Barcelona y área metropolitana [X]
- Catalunya [X]
- España [X]
- Extranjero [X]

Centro de interés

- Artes [X]
- Lengua y Literatura [X]
- Historia [X]
- Ciencias sociales [X]
- Ciencias [X]
- Prensa [X]

Nivel de estudios

- Primarios [X]
- Bachillerato [X]
- Superiores [X]
- Doctorado [X]

Frecuencia de visita

- Diariamente [X]
- Semanalmente [X]
- Mensualmente [X]
- Esporádicamente [X]
- Hoy es la primera vez [X]

Uso de la biblioteca (marque todos los servicios que utiliza)

- Información bibliográfica [X]
- Consulta del fondo [X]
- Préstamo [X]
- Reproducción documentos [X]
- Cables de seguridad [X]
- Espacio de trabajo o estudio [X]
- Ordenadores Internet [X]
- Red wifi [X]

VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS. Valore del 1 (muy malo) al 4 (muy bueno)

Servicios	1	2	3	4
• Información bibliográfica				
• Petición de documentos				
• Préstamo				
• Reproducción de documentos				
• Red wifi				
• Web				
• Catálogo				
• Recursos en línea				
• Fondos digitalizados				
Colección	1	2	3	4

Utiliza el nuevo motor de búsqueda *Explora*?

Sí Sí, pero me es más útil el catálogo clásico No

Web BC

- ¿Cuáles son las secciones que utiliza más de la web?
 - Catálogos Servicios Fondo y colecciones Visítanos Conócenos Fondos digitalizados Profesionales
- ¿Se ha suscrito/hecho seguidor/a de alguna de las herramientas de red social de la BC?
 - Sí Sí, también participo Ahora no, quizás más adelante No, no me interesa ¿Cuáles?.....

Instalaciones y equipamientos

• Temperatura	1	2	3	4
• Iluminación	1	2	3	4
• Silencio	1	2	3	4
• Señalización	1	2	3	4
• Accesibilidad (barreras arquitectónicas)	1	2	3	4
• Entorno (estado del jardín del antiguo Hospital)	1	2	3	4
• Confortabilidad de las salas en general	1	2	3	4

Atención y trato recibidos 1 2 3 4

¿Visita las exposiciones y actividades que programa la BC? [SI] [NO]

Valoración global

• Valoración global de las colecciones, servicios y atención personal 1 2 3 4

Comentarios: ¿Qué servicio echa en falta en la BC? ¿Tiene alguna sugerencia?