

DADES PERSONALS

Edat:

- fins a 25 [X]
- entre 25 i 40 [X]
- entre 40 i 65 [X]
- més de 65 [X]

Domicili

- Barcelona ciutat [X]
- Àrea metropolitana [X]
- Catalunya [X]
- Espanya [X]
- Estranger [X]

Matèria de recerca

- Arts [X]
- Filologia [X]
- Història [X]
- Altres [X]

Nivell d'estudis

- Primaris [X]
- Batxillerat [X]
- Superiors [X]
- Doctorat [X]

Domini de les noves tecnologies (ofimàtica, Internet)

- Cap [X] Bàsic [X]
- Mitjà [X] Avançat [X]

Coneixement d'idiomes

- Català [X]
- Castellà [X]
- Anglès [X]
- Francès [X]
- Alemany [X]
- Llatí [X]
- Altres [X]
- Quins?.....
-
-

Freqüència de visita

- Diàriament [X]
- Setmanalment [X]
- Mensualment [X]
- Esporàdicament [X]
- Avui és el primer cop [X]

Ús de la biblioteca (marqueu tots els serveis que utilitzeu)

- Informació bibliogràfica
especialitzada [X]
- Consulta documents BC [X]
- Consulta dels recursos
electrònics [X]
- Reproduccions [X]
- Préstec de documents [X]
- Préstec interbibliotecari [X]
- Préstec consorciat (PUC) [X]

Altres (quins? Per ex. wifi...)

.....
.....
.....
.....

VALORACIÓ DELS SERVEIS DE LA BIBLIOTECA DE CATALUNYA

Valoreu de l'1 (molt dolent) al 10 (molt bo) els següents punts o marqueu "no l'utilitzo" si n'és el cas:

Instal·lacions i equipaments

- Temperatura [1 a 10]
- Il·luminació [1 a 10]
- Silenci [1 a 10]
- Senyalització [1 a 10]
- Accessibilitat (barreres arquitectòniques) [1 a 10]
- Entorn (estat del jardí de l'antic Hospital) [1 a 10]
- Confortabilitat de les sales en generals [1 a 10]

Atenció i tracte rebuts

Tracte rebut a la Biblioteca: [1 a 10]

Serveis

- Informació bibliogràfica [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Consultes als especialistes [1 a 10] No l'utilitzo [X]

Consulta de documents

- Facilitats del programa de petició de documents [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Temps d'espera dels documents [1 a 10] No l'utilitzo [X]

Préstec interbibliotecari

- Rapidesa [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Gestió i tràmits de les peticions [1 a 10] No l'utilitzo [X]

Préstec consorciat (PUC)

- Rapidesa [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Gestió i tràmits de les peticions [1 a 10] No l'utilitzo [X]

Reproduccions

- Qualitat de les reproduccions [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Equipaments (màquines fotocopiadores color i b/n, escàners digitals amb sortida USB, fotografia digital...)
[1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Gestió i tràmits de les reproduccions [1 a 10] No l'utilitzo [X]

Préstec personal

- Facilitat de connexió a la xarxa WIFI [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Velocitat d'accés WIFI [1 a 10] No l'utilitzo [X]

Col·lecció

- Facilitat per localitzar-los al catàleg
- Adequació de la col·lecció a les meves necessitats

- Llibres moderns: (s. XIX-XX) Facilitat de localització [1 a 10] Adequació [1 a 10]
- Publicacions periòdiques Facilitat de localització [1 a 10] Adequació [1 a 10]
- Recursos electrònics Facilitat de localització [1 a 10] Adequació [1 a 10]
- Documents sonors i audiovisuals Facilitat de localització [1 a 10] Adequació [1 a 10]
- Fons de Reserva Facilitat de localització [1 a 10] Adequació [1 a 10]

Consultes i serveis cooperatius

- CCUC [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- RACO [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- ARCA [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Memòria digital de Catalunya [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Acord BC-Google [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Visites i sessions de formació [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Altres [1 a 10] No l'utilitzo [X]

Web BC

- La nova interfície és més àgil i amigable que l'anterior? [1 a 10] No l'utilitzo [X]
- Quines són les seccions que utilitzeu més de la web?
Catàlegs Serveis Fons i col·leccions Visita'ns Coneix-nos
- Us heu subscrit/fet seguidor/a d'alguna de les eines de xarxa social de la BC?
Sí Sí, i hi participo Ara no, potser més endavant No, no m'interessa

Valoració global

- Recomanaríeu la BC a altres amics o coneguts [SI] [NO]
- Valoració global de les col·leccions, serveis i atenció personal: [1 a 10]

Comentaris: Què trobeu a faltar? O què voleu remarcar....