

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA

La Biblioteca de Catalunya trabaja para mejorar los servicios que ofrece y, por eso, su percepción del servicio es fundamental. Le rogamos que responda esta encuesta y la deposite en el buzón de recepción. Muchas gracias.

Dolors Lamarca
Directora

DATOS PERSONALES	
EDAD	<input type="checkbox"/> menor de 25 <input type="checkbox"/> Entre 25 i 40 <input type="checkbox"/> Entre 40 i 65 <input type="checkbox"/> Más de 65
DOMICILIO	<input type="checkbox"/> Barcelona ciudad <input type="checkbox"/> Catalunya <input type="checkbox"/> España <input type="checkbox"/> Extranjero
MATERIA DE INVESTIGACIÓN	<input type="checkbox"/> artes <input type="checkbox"/> filologías <input type="checkbox"/> historia <input type="checkbox"/> otros
NIVEL DE ESTUDIOS	<input type="checkbox"/> primarios <input type="checkbox"/> bachillerato <input type="checkbox"/> superiores <input type="checkbox"/> doctorado
NIVEL DE CONOCIMIENTO I USO INFORMÁTICO	<input type="checkbox"/> Básico (Ofimática y consulta de Internet) <input type="checkbox"/> Medio (Ofimática avanzada, búsquedas avanzadas en Internet y bases de datos) <input type="checkbox"/> Avanzado (creación de páginas web, blogs; uso de programas de tratamiento de imagen, sonido; montaje de audiovisuales...)
IDIOMAS QUE LEE	<input type="checkbox"/> catalán <input type="checkbox"/> castellano <input type="checkbox"/> inglés <input type="checkbox"/> francés <input type="checkbox"/> alemán <input type="checkbox"/> latín <input type="checkbox"/> otros (cuáles?)
VISITA LA BIBLIOTECA	<input type="checkbox"/> diariamente <input type="checkbox"/> semanalmente <input type="checkbox"/> mensualmente <input type="checkbox"/> esporádicamente <input type="checkbox"/> hoy es el primer día

ACCESO Y ACOGIDA	
ACCESIBILIDAD EN LAS SALAS DE LECTURA	<input type="checkbox"/> fácil: todo está bien indicado <input type="checkbox"/> no muy fácil: falta señalización <input type="checkbox"/> difícil: se necesita la ayuda del personal
INFORMACIÓN PARA EL USUARIO	<input type="checkbox"/> existen muchos folletos informativos de los servicios <input type="checkbox"/> información suficiente <input type="checkbox"/> información insuficiente
TRATO RECIBIDO EN LAS SALAS	<input type="checkbox"/> amable y eficiente <input type="checkbox"/> correcto y eficiente <input type="checkbox"/> simplemente correcto <input type="checkbox"/> incorrecto
ENTORNO	<input type="checkbox"/> silencioso <input type="checkbox"/> ruidoso
ESPACIO	<input type="checkbox"/> luminoso <input type="checkbox"/> falta iluminación
TEMPERATURA	<input type="checkbox"/> agradable siempre <input type="checkbox"/> muy fría o muy cálida

Continúa al dorso →

